

# Audit Indépendant d'un Opérateur Privé d'une Société d'Eau

### Services rendus

Audit dans les domaines:

Gestion de l'alimentation en eau

Gestion de l'assainissement

Performance financière

Pertes d'eau techniques et administratives

Facturation



### Durée

2006 - 2007

### Valeur du projet

9.000.000 €

### Valeur des services

95.000 €

### Forme contractuelle

Contrat de services

### **Description du projet:**

Une composante du projet est l'audit indépendant de la performance de l'opérateur privé de la société régionale des eaux "Hidrosistemi Radoniqi" (RWC-HSR) à Gjakova, Kosovo.

### **Services rendus:**

Les services englobèrent la vérification et l'audit de la performance de l'opérateur privé, notamment en termes de réalisation d'objectifs convenus. Basées sur les résultats et après élaboration d'un modèle de calcul, une proposition pour le paiement d'une prime de réussite fut élaborée. En outre, IncoWest agissait en tant que médiateur entre les parties prenantes pour l'explication et l'approbation réciproque des résultats.

### Caractéristiques

Commune Gjakova  
80.000 habitants, env.  
120.000 habitants desservis dans la région

### Pays

Kosovo

### Financement

Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW),  
Allemagne

### Client

Kosovo Trust Agency  
KTA (Agence fiduciaire)  
au Kosovo